

# 广东嘉元科技股份有限公司

地址：梅县雁洋镇文社 电话:(0753)2825918 (传真:2825858) 邮编:514759 网址: www.gdjygf.com

---

## 投诉、举报处理流程

### 一、登记

由总裁办专人负责记录所有投诉、举报事项，对相关电子邮件、信函或面谈记录进行存档。

### 二、受理

对于具备调查条件的投诉、举报事项，应在 15 个工作日内向投诉、举报人答复举报内容是否属于举报范围，并由总裁办指定具体调查项目负责人，成立调查小组，对所涉及的事项进行详尽细致的调查。调查人员应做好保密工作，不向无关人员泄露调查信息。

受理范围：包括但不限于雇佣童工、强迫劳动、总体人权状况和矿物开采、贸易、处理和出口情况的不满、投诉和举报。

### 三、调查

调查项目负责人根据投诉、举报事项的实际情况，开展调查工作。

调查项目负责人根据具体情况决定是否联系举报人以获得额外信息。如非必要，举报工作人员尽量不与举报人直接会面，以降低举报人的风险。

### 四、报告

调查小组完成必要的调查程序后，根据调查核实的事实

出具调查报告，上报公司副总裁，重大事项或涉及公司副总裁的举报事项需上报审计委员会和董事会。另外，对于发生关于财务报告相关不当事项的投诉、举报，均向审计委员会报告。

对已经调查属实，并触犯国家法律的事项，由公司证券法规部移交司法机关处理。

## **五、举报人保护**

嘉元科技承诺对投诉、举报人的信息进行完全保密。对未能遵守保密原则导致申诉者利益受损害的雇员，嘉元科技将视情节严重情况予以处罚；打击报复或指使他人打击报复举报人等涉嫌违法犯罪的按照公司制度及相关法律法规处理。